

# 综合服务中心工作简报

2021 年第 11 期（总第 70 期）

## ◎业务通报

2021 年 11 月，高新区综合服务中心业务工作整体运转良好。11 月份中心共办理业务 49030 件；为群众提供业务咨询、文明引导、帮办服务 11949 次；提供便民物品 4052 次；延时服务 119 次；获得感谢信 5 封、锦旗 1 面；接待省内外各类调研交流活动 5 次。截至 11 月底，累计办理业务 425960 件，办结率 100%。累计为群众提供业务咨询、文明引导、帮办服务 94201 次；提供便民物品 24588 次；延时服务 756 次；获得感谢信 81 封、锦旗 18 面；接待省内外各类调研交流活动 52 次。

### 11 月办件情况表

序号	窗口名称	当月办件量	年度累计办件量
1	市场监督管理综合窗口	5490	56187
	企业注销单一窗口	370	2968
	食品、药品、医疗器械综合	409	2969
	外资外贸单一窗口	1	10
2	海关服务综合	1306	13633

3	公安出入境综合	1029	9707
	公安户政综合	1250	2122
4	消防服务	0	2
5	社保医保综合	5478	111894
6	劳动保障与人才就业综合服务	170	2937
7	行政审批综合窗口	110	2266
8	不动产登记综合	1914	22320
9	税务综合	30520	189181
10	国际仲裁	0	72
11	公证服务	14	166
12	公章刻制	252	2739
13	公积金服务综合	717	6787
总计		49030	425960

## ◎工作简讯

一、济源虎岭高新区至我中心调研。为加快推进“洛济”同城一体深度融合发展，11月26日上午，济源虎岭高新区党组成员段竹霞一行至我局开展学习考察，对我局在“放管服”改革方面的创新举措、“十佳创新案例”、“一枚印章管审批”先进经验及各特色窗口和特色服务等进行了深入了解，并在参观后进行了座谈交流。

二、组织召开综合服务中心工作会。强调工作纪律，要求大

厅全体人员一是要端正工作态度，杜绝出现对于通知不重视、不服从，自由散漫的现象；二是要注意服务态度、语气、表情等，做到服务耐心细致、态度积极热情；三是要在服务时做到一次性告知，避免出现群众多跑腿、多叫号的现象。

**三、常态化疫情防控工作。**综合服务中心按照疫情防控要求，落实各项疫情防控措施，在大厅入口严格查验进入大厅群众的健康码、行程码；进行不间断巡视，及时提醒大厅内所有工作人员及办事群众全程戴好口罩，保持安全距离、不聚集、不扎堆；做好窗口台面、自助区域、电梯等区域的消杀工作。

### ◎ 11月综合服务中心“服务标兵”

王鉴钊、王亚丽、张政、杨文豪、姬哲、  
许润泽、郭潇、韩家欢、董智莹、陈曦雯、  
张艳芳、董鑫、韩园园、丁丽媛、解玮莹、  
于洁、宁波

2021年12月6日