附件1

**2024年度质量标杆遴选说明**

一、遴选范围

质量标杆的遴选范围：制造业企业在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务质量明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

**（一）科学性和创新性**

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规则。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

**（二）系统性和示范性**

典型经验应是企业推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如包括相关的推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

**（三）显效性和发展性**

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

用证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件2

**河南省质量标杆申报表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | |  | | | | | | | |
| 单位地址 | |  | | | | | | | |
| 企业性质 | | 中央企业□ 地方国企□ 民营□ 三资□ | | | | | | | |
| 企业类型\* | | 大型企业□ 中型企业□ 小型企业□ 微型企业□ | | | | | | | |
| 所属行业类别\* | | （请填写至小类） | | | | | | | |
| 质量管理机构  负责人 | | 姓名 |  | | | 职务 |  | | |
| 联系人 | | 姓名 |  | | | 职务 |  | | |
| 联系电话 |  | | | 邮箱 |  | | |
| 近三年发展情况 | | | 2021年 | | 2022年 | | | 2023年 | |
| 资产总额（万元） | | |  | |  | | |  | |
| 主营业务收入（万元） | | |  | |  | | |  | |
| 利润总额（万元） | | |  | |  | | |  | |
| 申请和授权专利情况\* | | | 申请数（件） |  | 主导、参与标准制修订情况\* | | 国际标准（项） | |  |
| 授权数（件） |  | 国家标准（项） | |  |
| 软件著作权登记（件）\* | | |  | | 行业标准（项） | |  |
| 地方标准（项） | |  |
| 近五年获省市级以上主要荣誉数（项）\* | | |  | | 团体标准（项） | |  |
| 企业标准（项） | |  |
| 质量标杆  简介 |  | | | | | | | | |
| 公司（公司名称需手工填写全称，与公章保持一致）在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录，对2024年质量标杆活动所提交的材料的真实性负责。愿意进一步总结提炼实践经验，积极参与质量标杆学习实践交流活动，并为与其他企业分享创造条件，为提升我省质量管理水平做出贡献。  企业名称（公章）：    法人代表签字：    年 月 日 | | | | | | | | | |
| 县区工信主管部门推荐意见 市工业和信息化局推荐意见  县区工信主管部门公章 市工业和信息化局公章    年 月 日 年 月 日 | | | | | | | | | |

\*说明：1.根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定，工业企业大、中、小、微企业划分标准如下：从业人员1000人及以上，且营业收入40000万元及以上的为大型企业；从业人员300人及以上1000人以下，且营业收入2000万元及以上40000万元以下的为中型企业；从业人员20人及以上300人以下，且营业收入300万元及以上2000万元以下的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。

2.所属行业请根据《国民经济行业分类与代码（GB/T 4754-2017）》进行选填。

3.申请和授权专利情况、软件著作权登记、主导参与标准制修订及近五年获省市级以上主要荣誉详细情况及印证材料请另附表。

4.近三年发展情况相关数据以公司年度审计报告相关数据为准。

附件3

**质量标杆申报材料编写说明**

一、申报材料内容

质量标杆典型经验应是企业实施多年的成熟实践，典型经验应体现相关经验的思路做法、推进要点、特色亮点和成效等，应突出顾客导向和市场导向。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。典型经验由以下几个部分组成：

**（一）典型经验名称（30字以内）**

典型经验命名规则为：实施（构建、基于）+质量管理方法（数字化技术、手段）+经验（实践、模式）。如：实施六西格玛设计的经验。

**（二）企业概况（500字以内）**

介绍企业主要产品和服务，主要顾客群体，所处行业、领域的市场地位及影响力；企业的使命、愿景和价值观；与典型经验直接相关的荣誉等；员工质量素养情况。

**（三）实施背景（1000字以内）**

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，经验的提出要来自于行业或企业内部，且质量提升工作聚焦研发设计、生产制造、采购供应等环节的质量管理瓶颈问题或者行业共性质量提升。

**（四）实施过程（8000字以内）**

介绍典型经验的策划、部署、推进过程、质量工程技术或数字技术运用、关键技术方法突破等，重点体现经验要点及特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。可进一步说明为巩固实施成效采取的相关措施或未来进一步完善与发展的方向。

**（五）实施效果（2000字以内）**

以定量与定性相结合的方式展示与实施过程直接相关的绩效结果，如管理效益、经济效益和社会效益等。需提供相关指标近三年的数据、与竞争对手和行业标杆的数据对比情况；与经验相关的，近三年品牌知名度、认知度、美誉度、忠诚度、联想度，品牌价值等指标情况，科技成果和知识产权成果的实现情况。

二、证实性材料内容（选择性提供）

证实性材料需与典型经验材料分开，单独整理成一个文件。主要包括：营业执照；ISO9001质量管理体系认证证书；企业在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、标准、专利证书及其他证实性材料（如：质量奖、制造业创新中心、技术创新示范企业、单项冠军等）；具有资质的第三方审计机构出具近三年审计报告（审计报告均需带验证码）；申报期间在“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn/）查询的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”以及“国家企业信息公示系统”网站（http://www.gsxt.gov.cn/index.html）查询的“行政处罚信息”“严重违法失信企业名单”的查询报告（查询报告必须为网络下载PDF完整版，并加盖单位公章）。

三、总结材料的格式要求

经验材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章题目为黑体小二号居中，以“一、”“（一）”“1.”“（1）”等为各级标题，标题字号自选，正文为宋体四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体小四号字加粗。

纸质材料一律双面打印并胶装成册（书脊处打印公司名称）。

四、封面格式要求

标题：“2024年河南省质量标杆申报材料”字体为华文中宋字体，字号：小初，分两行居中排版，行距为单倍行距，字符间距为标准间距（详见附例）

标杆名称：“标杆名称”四个字字体为黑体三号，行间距为固定值40磅。“标杆名称内容”字体为黑体三号，格式为：公司全称+（典型方法技术）+（经验）

申报单位：“申报单位”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅，单位名称为公司全称。

联 系 人：“联系人”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅。

联系方式：“联系方式”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅，联系方式为手机号。

申报日期：“申报日期”字体为黑体三号，行间距为固定值40磅，具体日期为三号黑体：2024年X月X日

封面统一用白色封面。

2024年河南省质量标杆

申 报 材 料

标杆名称： 洛阳XXXXXXXXXXXX有限公司基于全员

参与的“八个零”生产精益化管理经验

申报单位：

联 系 人：

联系方式：

申报日期：

五、质量标杆相关材料

**（一）总结材料**

质量标杆申报材料（上述总结材料）由省工业和信息化厅组织相关专家进行审核。

**（二）现场答辩材料**

总结材料进行核审后，由省工业和信息化厅通知推荐单位现场答辩资格。进入现场答辩环节的单位，需准备质量标杆经验PPT材料。

按照质量标杆总结材料的内容，图文并茂表现在PPT文件上，PPT演示时间不超过5分钟。

**（三）实地考察材料**

现场答辩后，省工业和信息化厅视需要对部分入围企业进行实地考察，并通知推荐单位实地考察企业名单。进入实地考察环节的单位，需准备质量标杆经验PPT演示和视频材料，总时间不超过30分钟。

附件4

洛阳市质量标杆汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 县（区） | 质量标杆企业 | 年度 | 备 注 |
|  | 高新区 | 凯迈（洛阳）测控有限公司 | 2021 |  |
|  | 高新区 | 洛阳百克特科技发展股份有限公司 | 2021 |  |
|  | 高新区 | 中航光电科技股份有限公司 | 2023 |  |
|  | 高新区 | 中船双瑞（洛阳）特种装备股份有限公司 | 2023 |  |
|  | 高新区 | 洛阳德平科技股份有限公司 | 2023 |  |
|  | 高新区 | 洛阳科品钛业股份有限公司 | 2023 |  |

**说明：2024年度拟认定洛阳市质量标杆名单正在进行公示，最终是否符合申报省质量标杆条件，以正式认定名单为准，有意向申报企业可先行准备申报材料。**

附件5

**2024年河南省质量标杆推荐申报汇总表**

县区工业和信息化主管部门（盖章）： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **质量标杆名称** | **联系人** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

县区工信部门联系人： 联系电话：