

洛阳自贸综合服务中心 工作简报

2022年第3期（总第74期）

◎业务通报

2022年3月，洛阳自贸综合服务中心业务工作整体运转良好。3月份中心共办理业务54031件，累计为群众提供业务咨询、文明引导、帮办服务10862次；提供便民物品3695次；延时服务32次；获得感谢信6封、锦旗1面；接待省内外各类调研交流活动5次。截至3月底，累计办理业务195404件，办结率100%。累计为群众提供业务咨询、文明引导、帮办服务30443次；提供便民物品10992次；延时服务177次；获得感谢信15封、锦旗3面；接待省内外各类调研交流活动10次。

3月办件情况表

序号	窗口名称	当月办件量	年度累计办件量
1	市场监督管理综合窗口	4919	16803
	企业注销单一窗口	327	1106
	多证集成窗口	249	931

	外资外贸单一窗口	0	0
2	公章刻制	285	631
3	海关服务综合	1216	3496
4	公安出入境综合	143	1711
	公安户政综合	914	2996
5	社保医保综合	6209	18640
6	劳动保障与人才就业综合服务	93	434
7	不动产登记综合	1927	4636
8	税务综合	36146	139678
9	行政审批综合窗口	110	271
10	消防服务	0	0
11	公证服务	16	40
12	国际仲裁	1	1
13	公积金服务综合	1476	4021
总计		54031	195395

◎工作简讯

一、海关 RCEP 原产地证书签发获得新进展。区域全面经济伙伴关系协定 RCEP 协定于 3 月 18 日起对马来西亚正式生效。2022 年 1 月至今，自贸区（洛阳片区）综合服务中心海关窗口为 12 家企业签发了 122 份 RCEP 原产地证书；主要涉及化工产品、铝制品等，主要出口目的国为日本，超过 5400 万元的出口商品

享受到了自由贸易政策的红利。随着 RCEP 生效缔约方越来越多，原产地累积规则将在更大范围实施，关税减让红利将得到加速释放，自贸区（洛阳片区）综合服务中心将加大 RCEP 的宣传力度，协助广大进出口企业抓住机遇，尽享关税减让红利。

二、自贸区洛阳片区开出全市首张“跨区域通办”营业执照。自贸区洛阳片区突破地域限制，推出“跨区域通办”政策，企业群众只需在工作人员的指导下登录“河南省企业登记全程电子化服务平台”提交申请，经相关部门审核后，即可领取电子营业执照，从提交申请到领取执照全程只需 61 分钟。下一步，自贸区洛阳片区将在“全程网办”、“跨省通办”等方面加大改革力度，进一步扩大登记事项范围，优化登记事项办理便利化，持续完善“一网办不见面”工作机制，打造更多境域内企业登记事项异地受理、属地审核的通办模式，助力经济发展。

三、营商环境暗访迎评工作。为做好营商环境暗访迎评工作，召开综合服务中心动员大会，组织窗口人员参加政务服务局业务培训会，做好营商环境评价考察准备；联合市场监管、税务、不动产、行政审批处、社保医保等多部门对业务流程等进行重新梳理，要求窗口人员熟背领会；排出巡视排班表，按时段对大厅入口处和各区域进行不间断巡视；多次发布通知要求窗口人员优化态度、提高业务水平，确保暗访中不出纰漏，无懈可击。

◎ **3月综合服务中心“服务标兵”**

王亚丽、王胜男、张艳芳、张政、陈曦雯、
董鑫、韩园园、王姗姗、宁波、李沙沙、
李海强、殷鹏、解玮莹、牛晓佳、郭媛媛、
梁颖春、钱颖颖

2022年4月8日